

# Preise technische Dienstleistungen

## Nespresso / Kärcher Wartungs- und Serviceverträge

Die Nespresso / Kärcher Wartungs- und Serviceverträge\* beinhalten die folgenden Leistungen:

- 1 Jährliche Präventivwartung
- Arbeits- und Wegzeiten
- Störungsbehebung
- Ersatz- und Verschleissteile
- Ersatzgeräteservice während der Reparatur

\*Vertragsabschluss hat mindestens 3 Monate nach dem Kaufdatum der Kaffeemaschine/Wasserspender zu erfolgen. Der Wartungs- und Servicevertrag wird jeweils für 12 Monate abgeschlossen und verlängert sich automatisch um 1 Jahr, sofern er nicht 3 Monate im Voraus gekündigt wird. Nach Ablauf der 3 monatigen Frist werden keine Wartungs- und Serviceverträge mehr angenommen. Danach kommen die Preise der technischen Dienstleistungen für Störungsbehebungen zum Einsatz.

<b>Nespresso Wartungs- und Servicevertrag ZENIUS</b>	Art.Nr. 99.993.294	pro Jahr	Fr. 160.00
<b>Nespresso Wartungs- und Servicevertrag GEMINI</b>	Art.Nr. 99.993.306	pro Jahr	Fr. 390.00
<b>Nespresso Wartungs- und Servicevertrag AGUILA 220</b> Gültig bei Abschluss eines <i>AgUILA Kaufvertrages</i>	Art.Nr. 99.992.132	pro Jahr	Fr. 1'990.00
<b>Nespresso Wartungs- und Servicevertrag AGUILA 420</b> Gültig bei Abschluss eines <i>AgUILA Kaufvertrages</i>	Art.Nr. 99.995.779	pro Jahr	Fr. 2'490.00
<b>Nespresso Wartungs- und Servicevertrag AGUILA 420</b> Die Wartungs- und Service Pauschale ist in der monatlichen Mietpauschale inkludiert Gültig bei Abschluss eines <i>AgUILA Mietvertrages</i>	Art.Nr. 99.993.317	pro Jahr	Fr. 0.00
<b>Nespresso Tower Service Vertragszuschlag</b>	Art.Nr. 99.992.416	pro Jahr	Fr. 120.00

## Kärcher Wartungs- und Servicevertrag

<b>Kärcher Wartungs- und Servicevertrag BASIC</b> Gültig bei Abschluss eines <i>Kärcher Kaufvertrages</i>	Art.Nr. 99.992.529	pro Jahr	Fr. 460.00
<b>Kärcher Wartungs- und Servicevertrag ADVANCED</b> Gültig bei Abschluss eines <i>Kärcher Kaufvertrages</i>	Art.Nr. 99.992.495	pro Jahr	Fr. 460.00
<b>Kärcher Wartungs- und Servicevertrag BASIC</b> Die Wartungs- und Service Pauschale ist in der monatlichen Mietpauschale inkludiert, Gültig bei Abschluss eines <i>Kärcher Mietvertrages</i>	Art.Nr. 99.992.906	pro Jahr	Fr. 0.00
<b>Kärcher Wartungs- und Servicevertrag ADVANCED</b> Die Wartungs- und Service Pauschale ist in der monatlichen Mietpauschale inkludiert, Gültig bei Abschluss eines <i>Kärcher Mietvertrages</i>	Art.Nr. 99.992.894	pro Jahr	Fr. 0.00

## Festwasser Installationskosten

Festwasseranschluss ohne Filter mit flexiblem Panzerschlauch ¾ und Schmutzfänger	Art.Nr. 5.682.954	Fr.	190.40
<b>Festwasseranschlüsse mit Britafilter Serie Purity C</b>			
Inkl. Filterkopf, Filterkerze, 2 Panzerschläuche ¾-¾, Rückflussverhinderer und Schmutzfänger			
Purity C 50 (bei 10°dKh 960 lt)	Art.Nr. 3.518.839	Fr.	316.00
Purity C 150 (bei 10°dKh 2408 lt)	Art.Nr. 4.217.778	Fr.	376.00
Purity C 300 (bei 10°dKh 4000 lt)	Art.Nr. 4.217.756	Fr.	446.00
Purity C 500 (bei 10°dKh 6800 lt)	Art.Nr. 6.820.732	Fr.	551.00

## Installationskosten

Aguila 220/420 Installationspauschale	Art.Nr. 99.991.286	Fr.	500.00
Aguila 220/420 Probestellung Pauschale	Art.Nr. 99.991.344	Fr.	1'000.00
Gemini Tower Probestellung Pauschale	Art.Nr. 99.991.355	Fr.	1'000.00
Kärcher Wasserspender Probestellung Pauschale	Art.Nr. 99.992.484	Fr.	500.00
Tower Installation (Fulltower)	Art.Nr. 99.991.583	Fr.	320.00
Tower Installation (Tischlösung)	Art.Nr. 99.991.561	Fr.	280.00
Tower Installation (Wandlösung)	Art.Nr. 99.991.572	Fr.	190.00
Kärcher Wasserspender Installation	Art.Nr. 7.743.286	Fr.	250.00
Kärcher Initialbestellung CO <sup>2</sup> Gasflasche (inkl. Depot Fr.100)	Art.Nr. 6.080.893	Fr.	185.00

## Nebenkosten

(nur bei Aufwand in Werkstatt)

Werkstatt Grundgebühr (Rep. in Werkstatt) Infrastruktur (Sanitär, Elektro, Pressluft, Messgeräte) sowie Kleinteile, Entkalkungsmittel und Reinigungsmaterial	Art.Nr. 99.996.795	Fr.	30.00
Rücksenden der Maschine per Post	Art.Nr. 99.999.009	Fr.	15.00
Kostenvoranschlag	Art.Nr. 99.996.773	Fr.	45.00

## Arbeits- und Reisekosten

Stundenansatz Service-Techniker	Art.Nr. 99.996.784	pro Std.	Fr.	115.00
Reisepauschale im Lyreco Verkaufsgebiet (D-CH exkl. Graubünden)	Art.Nr. 99.993.328	pauschal	Fr.	102.00
Reisekosten ausserhalb unseres Verkaufsgebietes	Art.Nr. 99.993.352	pauschal	Fr.	160.00
Expresszuschlag: Technikerbesuch zwischen 2-4 Std. und/oder am gleichen Tag exkl. Reisepauschale und Arbeitsaufwand der Techniker (Verträge ausgenommen)	Art.Nr. 99.993.339		Fr.	100.00
Maschinen Lieferung von A nach B (pro Weg)	Art.Nr. 99.993.341	pauschal	Fr.	200.00

Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

## Reinigung der Kaffeemaschine

Jedes Gerät, in dem Wasser erhitzt und verarbeitet wird, weist nach einer gewissen Zeit Kalkrückstände auf. Wir empfehlen Ihnen die Kaffeemaschine regelmässig (je nach Härtegrad) mit dem dazugehörigen Entkalkungskonzentrat zu entkalken. Um den Entkalkungszyklus zu verlängern, kann in Gebieten mit stark kalkhaltigem (hartem) Wasser auch ein Filter benutzt werden, der die Kalkmoleküle zerkleinert und damit die Verkalkung verlangsamt.

Entkalkungsanleitungen finden Sie im Internet unter: [www.lyreco.ch](http://www.lyreco.ch)

## Servicehotline

- Sie können uns von Montag bis Freitag von 7:30 bis 17:00 Uhr telefonisch unter **044 744 42 27** erreichen. Wir stellen eine erste Diagnose und bieten Ihnen eine technische Lösung an. Im Falle eines Defektes sind unsere Techniker spätestens in 4 Arbeitstage bei Ihnen. Um ein optimales Funktionieren und eine lange Lebensdauer Ihrer Maschine sicherzustellen, empfehlen wir unsere Wartungs- und Serviceverträge.